

**Desarrollo de Sistemas de Información**

(HS NatureSoft)

FPIPS -102 Visión del Negocio

Versión 1.0

Mayo del 2025 – II

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Apellidos y Nombres** |
| 1 | Jefferson Alexander Zambrano Chung |
| 2 | Jhosman Daniel Avendaño Saire |
| 3 | Michael Antony Sulca Villanueva |
| 4 | Michael Bleyd Parra Sebastian |

ÍNDICE

1. INTROCCIÓN
2. VISTA GENERAL DEL PROYECTO
   1. Propósito

|  |
| --- |
| Desarrollo de un sistema web para la empresa Hierba Santa, que permita el control y la gestión automatizada de pedidos, inventarios, empleados y proveedores, optimizando así los procesos internos de la empresa. |

* 1. Alcance

|  |
| --- |
| Desarrollo de un sistema web para la empresa Hierba Santa.  El sistema incluirá módulos para gestionar y controlar:   * Pedidos: registro, seguimiento y actualización de pedidos. * Inventarios: control de stock, entrada y salida de productos. * Empleados: gestión de datos y roles. * Proveedores: administración de información y relación con proveedores.   Automatización de los procesos internos relacionados con estos módulos para mejorar la eficiencia y reducir errores.  Interfaz accesible para los usuarios autorizados dentro de la empresa.  No incluye funcionalidades fuera de la gestión interna, como ventas en línea, contabilidad o logística externa. |

* 1. Objetivos

|  |
| --- |
| Desarrollar un sistema web integral para la empresa Hierba Santa que automatice y optimice la gestión de pedidos, inventarios, empleados y proveedores, mejorando la eficiencia operativa y reduciendo los errores en los procesos internos |

* 1. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

|  |
| --- |
| * **Sistema web:** Plataforma digital accesible por navegador para gestionar procesos internos. * **Hierba Santa:** Empresa destinataria del sistema. * **Pedido:** Solicitud de productos registrada en el sistema. * **Inventario / Stock:** Registro y control de productos disponibles. * **Empleado:** Usuario del sistema con permisos definidos. * **Proveedor:** Entidad externa que suministra productos a la empresa. * **Rol:** Permisos asignados a cada usuario según su función. * **UI (User Interface):** Interfaz con la que interactúa el usuario. * **UX (User Experience):** Experiencia general del usuario al usar el sistema. |

# Perfil del Proyecto

## Oportunidad de Negocio

|  |
| --- |
| La empresa **Hierba Santa** enfrenta desafíos en la gestión manual de sus procesos internos, lo que genera ineficiencias, errores frecuentes y retrasos en la atención operativa. Existe una oportunidad significativa de **mejorar la productividad y el control** mediante la implementación de un sistema web automatizado que centralice y optimice la gestión de pedidos, inventarios, empleados y proveedores. |

## Enunciado del Problema

|  |  |
| --- | --- |
| El problema de | El problema de **gestión manual y desorganizada de los procesos operativos** (pedidos, inventarios, personal y proveedores) dentro de la empresa. |
| Afecta a | Al **Subgerente**, quien debe registrar los pedidos y gestionar la información de forma manual.  A los **encargados de inventario**, que no cuentan con datos actualizados en tiempo real.  A la **Jefa mayor**, que no dispone de información precisa y oportuna para la toma de decisiones.  Al **cliente final**, que puede experimentar retrasos o errores en sus pedidos debido a fallas en el proceso interno. |
| Impacto | La falta de un sistema integrado causa:   * Errores en la toma de pedidos (omisiones y duplicaciones). * Inventarios desactualizados. * Mayor carga administrativa. * Menor control y trazabilidad de procesos.   Esto reduce la eficiencia operativa, afecta la calidad del servicio y daña la imagen de la empresa. |
| Solución | Implementar un sistema web que automatice y centralice la gestión de:  Pedidos, registrados por asistentes o secretarias al recibir solicitudes de clientes.  Inventarios, con actualizaciones automáticas.  Empleados, con roles y permisos definidos.  Proveedores, con información accesible y actualizada. |

# Interesados (Participantes del Proyecto y usuarios)

## Resumen de Interesados

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Item | Interesado | Descripción | Responsabilidad |
| 1 | Jefferson Alexander Zambrano Chung | Jefe de Proyecto | Responsable de la planificación, organización y supervisión general del proyecto. |
| 2 | Jhosman Daniel Avendaño Saire | Responsable de Control de Calidad y Documentación. | Verificación y aseguramiento de la calidad del software. |
| 3 | Michael Antony Sulca Villanueva | Programador | * Revisión y mantenimiento del código. * Implementación de funcionalidades según especificaciones. |
| 4 | Michael Bleyd Parra Sebastian | Programador | * Desarrollo y codificación de módulos específicos. * Pruebas y corrección de errores. |

## 

## Resumen de usuarios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Item | Rol | Descripción | Usuario |
| 1 | Juan Pérez | Ventas | Ejecutivo de Ventas |
| 2 | Carlos  Rodríguez | Inventarios | Jefe de Inventarios |
| 3 | Raquel Torres | Recursos Humanos | Responsable de Recursos Humanos |

# 

# La solución

## Perspectivas de la solución

|  |
| --- |
| La implementación del sistema HS NatureSoft permitirá una transformación digital en los procesos internos de la microempresa, optimizando operaciones clave y mejorando la atención al cliente. |

## Necesidades

| Ítem | Descripción- de la Necesidad | Procedencia |
| --- | --- | --- |
| 1 | Optimizar el proceso de gestión de pedidos para reducir tiempos de entrega. | Área de Ventas |
| 2 | Controlar y actualizar automáticamente el inventario disponible. | Área de Inventarios |
| 3 | Mejorar la coordinación entre proveedores y logística para evitar retrasos. | Área de Compras y Logística |
| 4 | Supervisar el control de personal, roles y horarios. | Dirección General |

## Características Principales

|  |
| --- |
| Control de Inventarios  Gestión de Personal y Roles  Seguridad y Respaldo de Datos |

# Otros Definición de Perfil de Usuario Requerimientos de la solución

## Estándares Tecnológicos

|  |
| --- |
| * Spring boot: Framework de Java que facilita la creación de aplicaciones web y servicios backend de forma rápida. * Mysql: Sistema de gestión de bases de datos relacional. * Java: Lenguaje de programación robusto y multiplataforma, ideal para desarrollar la lógica de negocio y funcionalidades. * Angular: Framework frontend desarrollado por Google para crear aplicaciones web dinámicas y reactivas con una experiencia de usuario fluida. * Css: Lenguaje utilizado para diseñar y dar estilo a las páginas web, definiendo colores, fuentes, tamaños y disposición visual de los elementos. * Html:Lenguaje de marcado que estructura el contenido de las páginas web, definiendo elementos como textos, imágenes, botones y formularios. |

## Marco Legal

|  |
| --- |
|  |

## 

## Restricciones

|  |  |
| --- | --- |
| Ítem | Descripción |
| 1 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Limitación presupuestaria para la adquisición de infraestructura tecnológica. | |
| 2 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Dependencia de la conectividad a internet para acceder al sistema web. | |
| 3 | Capacitación limitada del personal para el uso de nuevas tecnologías. |